



il FARO

COOPERATIVA SOCIALE

- dal 1996 persone al centro



BILANCIO SOCIALE 2025



IL FARO Coop. Soc. ETS

Piazza G. Garibaldi 10 Montalto Carpasio (IM) 18028

Tel/fax 0184.40.90.90

E-Mail: info@rsailfaro.it

www.rsailfaro.it/

INDICE

1. CHI SIAMO

Metodologia.....	5
Lettera del Presidente.....	6
Profilo generale della Cooperativa.....	7
La nostra mission.....	8
I nostri valori.....	8
Le nostre attività.....	9
Attività socio-ricreative.....	10
Impatti socio-ambientali.....	15
Le nostre strutture.....	16
Certificazioni e finanziamenti.....	18
Consiglio di Amministrazione.....	20
Contenziosi.....	20

2. I NOSTRI STAKEHOLDERS

Portatori di interesse (Stakeholders).....	21
Organigramma stakeholders interni.....	23
Lavoratori.....	24
Volontari.....	25
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.....	26
Clienti e Fornitori.....	26
Banche e Fondazioni.....	27
Famiglie.....	27
Enti Pubblici.....	27

3. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Riclassificazione del conto economico.....	29
--	----



CHI SIAMO

Con questa edizione del Bilancio Sociale, la Cooperativa il Faro si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, i principali risultati dell'attività svolta nel 2025. Nella scelta di quale documento realizzare e quali dati far emergere, si è deciso di adottare un metodo già testato e condiviso da numerose organizzazioni di volontariato. Questo metodo garantisce trasparenza, validità e comparabilità, ed è in linea con i requisiti previsti dalla normativa vigente per gli enti del Terzo Settore.

► Metodologia

Il presente Bilancio Sociale 2025 della Cooperativa il Faro è stato redatto seguendo **i criteri e le linee guida già adottate negli anni precedenti**. Non ci sono stati cambiamenti significativi nella metodologia utilizzata rispetto all'anno precedente.

RIFERIMENTI NORMATIVI

Il metodo utilizzato risponde alla recente Riforma del Terzo Settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e ai relativi decreti attuativi. La riforma richiede alle imprese sociali di redigere obbligatoriamente un bilancio sociale e **stabilisce obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi**. Inoltre, richiede la valutazione dell'impatto sociale prodotto, definita come la **valutazione qualitativa e quantitativa** degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto agli obiettivi prefissati.

PRINCIPI DI RENDICONTAZIONE

Il metodo incentiva l'estensione della **rendicontazione sociale** a dimensioni di impatto sociale, includendo specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle **ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale** di riferimento. Questo approccio consente di fare emergere sia le dimensioni imprenditoriali e quantitative che quelle sociali e qualitative dell'associazione.

Il bilancio sociale è redatto secondo i principi di:

- **Rilevanza delle informazioni fornite:** Le informazioni presentate sono significative per gli stakeholder.
- **Completezza:** Il bilancio copre tutti gli aspetti rilevanti dell'attività dell'associazione.
- **Trasparenza:** La presentazione dei dati è chiara e accessibile.
- **Neutralità:** I dati sono presentati in modo imparziale e oggettivo.
- **Comparabilità:** I risultati possono essere confrontati nel tempo e con altre organizzazioni simili.
- **Chiarezza:** Pur utilizzando un linguaggio tecnico, il documento è redatto in modo comprensibile.
- **Veridicità e verificabilità:** I dati presentati sono accurati e basati su rilevazioni affidabili.
- **Autonomia delle terze parti:** Le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni sono redatte con la partecipazione di parti indipendenti.

VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE

Il bilancio sociale include una valutazione degli effetti delle attività svolte sull'ambiente e sulla comunità, utilizzando indicatori qualitativi e quantitativi. Questa valutazione consente di evidenziare il valore aggiunto delle attività svolte e di pianificare interventi futuri mirati al miglioramento continuo.

Attraverso questo bilancio sociale, la Cooperativa il Faro intende rappresentare e rendicontare alla collettività i risultati ottenuti, **confermando il suo impegno** a favore del **benessere della comunità locale** e degli **utenti**.



► Lettera del presidente

A tutta la comunità della Cooperativa IL FARO,

il 2025 è stato per la Cooperativa IL FARO un anno complessivamente positivo, caratterizzato da una buona stabilità gestionale e da risultati incoraggianti sotto il profilo operativo ed economico.

Nel corso dell'anno, la struttura ha registrato un livello di occupazione pressoché costante, raggiungendo per la maggior parte del periodo la piena capienza. Questo dato rappresenta un indicatore significativo della qualità del servizio offerto e della fiducia riconosciuta alla Cooperativa da parte degli enti invianti, delle famiglie e del territorio.

A ciò si aggiunge l'aggiornamento delle tariffe da parte della ASL, che ha contribuito a rafforzare la sostenibilità economica dell'attività, consentendo di garantire continuità e qualità nei percorsi assistenziali.

Il lavoro della Cooperativa si è concentrato, come sempre, sulla centralità della persona: ogni intervento è orientato a promuovere il benessere degli ospiti della RSA psichiatrica, accompagnandoli in un percorso di cura, recupero e progressiva autonomia, nel rispetto della loro dignità e unicità.

Dal punto di vista organizzativo, sono intervenuti alcuni cambiamenti negli assetti interni che hanno favorito un'evoluzione positiva dei processi decisionali e operativi, consentendo una gestione più efficace e una maggiore coesione tra le persone che quotidianamente operano nella Cooperativa.

Prosegue anche il percorso di efficientamento energetico della struttura: nel 2025 è stato completato un intervento significativo relativo alla copertura dell'edificio, che rappresenta un passo concreto verso una maggiore sostenibilità ambientale e una riduzione dei consumi nel medio-lungo periodo.

Nel complesso, il 2025 si configura come un anno di consolidamento e sviluppo, che pone basi solide per affrontare con responsabilità le sfide future, continuando a generare valore sociale per la comunità.

Desidero infine ringraziare tutte le lavoratrici e i lavoratori, i volontari, i partner e gli enti che, con impegno e professionalità, contribuiscono ogni giorno a rendere possibile il lavoro della Cooperativa IL FARO.

Il Presidente

Con gratitudine,

Piero Campora

Presidente della Cooperativa IL FARO





► Profilo generale della Cooperativa

La Cooperativa **IL FARO** è stata costituita in data 15 Gennaio 1996 per venire incontro alle **esigenze del territorio di cura** del **disagio**, con particolare riferimento al perseguimento del **benessere** di persone e famiglie con **problematiche di salute mentale o disabilità**.

La Cooperativa si occupa della realizzazione di due progetti distinti.

In primis, l'attività maggiore della Cooperativa, a partire dal 1999, è costituita dalla **gestione** di una **RSA psichiatrica** nel comune di Montalto Carpasio (già Carpasio), situata in Piazza Garibaldi 10. La struttura è dotata di un personale qualificato che si prefigge di assistere ed accogliere pazienti psichiatrici. La cooperativa si impegna a fornire un ambiente **terapeutico/riabilitativo** che promuova il benessere e il **recupero** dei **pazienti** tramite un **contesto comunitario**.

Dalla fine del 2022, la Cooperativa IL FARO ha avviato una **collaborazione** con un'altra cooperativa per realizzare un **progetto di accoglienza dedicato a richiedenti asilo, prevalentemente madri e bambini** presso la struttura di Molini di Triora, situata in Via San Bernardo 22. Questa iniziativa mira a offrire un ambiente sicuro e accogliente dove le madri e i loro bambini possono ricevere il supporto necessario per il loro benessere e la loro crescita.

DATI ANAGRAFICI

Codice fiscale: 01142480084

Partita IVA: 01142480084

Numero iscrizione Registro Imprese: 01142480084

Numero REA Imperia: 94860

Numero iscrizione Albo Cooperative: A154955

Numero iscrizione n. 86 al Registro Regionale del Terzo Settore Sezione Cooperative sociali parte A/B

Sede sociale: Piazza Garibaldi 10, Montalto Carpasio (Imperia)

Codice ATECO: 87.20.00



► La nostra mission

La Cooperativa, conformemente all'articolo 1 della Legge 381/1991, **non ha scopo di lucro** e si propone di perseguire l'**interesse generale della comunità** alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. Attraverso la produzione di interventi come servizi sociali, prestazioni socio-sanitarie, attività culturali con finalità educativa, IL FARO mette al **centro** delle sue attività gli **ospiti** e i **soci lavoratori**. Questa missione è perseguita seguendo i principi fondamentali del Codice Etico, che includono imparzialità, onestà, trasparenza e rispetto per l'ambiente.

La **missione** della RSA Psichiatrica è garantire una **qualità di vita elevata all'Utente**, considerando i suoi bisogni psichici, fisici e sociali, attraverso un intervento socioassistenziale qualificato e continuativo. La Cooperativa adotta un Sistema di gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 per monitorare fattori essenziali della vita della RSA, come la soddisfazione dell'Utente, le esigenze delle parti interessate, i rischi e le opportunità identificati, le risorse necessarie al miglioramento continuo e il contributo dei fornitori e degli altri partner.

La Direzione si impegna a garantire la **congruenza** tra gli **obiettivi** della qualità e la **strategia** aziendale, a comunicare gli obiettivi della qualità a tutto il personale, a fornire le risorse necessarie e a guidare l'organizzazione verso il **miglioramento continuo**. La Politica per la Qualità si basa sui valori della tutela e promozione della dignità umana, il benessere dei pazienti, il rispetto degli utenti e del territorio, e la crescita professionale del personale. Il Sistema di gestione della Qualità definisce la struttura, le modalità gestionali e le responsabilità connesse alla realizzazione della Politica. La RSA IL FARO si impegna a definire e aggiornare progetti assistenziali personalizzati basati su valutazioni multiprofessionali e a lavorare verso obiettivi e risultati anziché un'organizzazione basata sulle mansioni burocratiche.

La Cooperativa, inoltre, è retta e disciplinata secondo il **principio della mutualità** senza fini di speculazione privata, ed ha anche per scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, **continuità** di occupazione **lavorativa** e le **migliori condizioni** economiche, sociali e professionali per i **Soci lavoratori**.

IL FARO, in prima istanza, vuole proporre un contesto di vita alternativo che consenta all'ospite di recuperare e rivalutare parti sane di sé consentendo un **reinserimento** nel **contesto territoriale** di appartenenza. La Cooperativa si prefigge come obiettivo principale quello di restituire al paziente il più **elevato livello di autonomia** acquisibile.

► I nostri Valori



UGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ

Gli operatori si impegnano a trattare con rispetto tutti gli ospiti in modo imparziale, eliminando ogni forma di discriminazione quali sesso, etnia, religione o orientamento sessuale.



INTEGRAZIONE

La Cooperativa è fondata sul valore dell'inclusione sociale di cittadini e pazienti, per questo il Faro s'impegna a valorizzare le diversità considerandole risorse.



SOLIDARIETÀ

La Cooperativa si basa sull'aiuto reciproco e il supporto nei momenti di difficoltà grazie all'attenzione verso il prossimo.



PARTECIPAZIONE

Tramite attività socio-ricreative la Cooperativa si prefigge di rendere gli ospiti partecipi di realtà sociali mirate al miglioramento della loro condizione psico-fisica.





CONTINUITÀ

A favore di un maggiore equilibrio per gli ospiti e i Soci, la Cooperativa predilige una continuità di occupazione lavorativa offrendo le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i Soci lavoratori.



EFFICACIA ED EFFICIENZA

IL FARO si impegna a erogare un servizio efficace ed efficiente, verificando regolarmente il raggiungimento degli obiettivi assistenziali e di salute degli ospiti. Inoltre, si dedica a migliorare costantemente la qualità delle prestazioni assistenziali-sanitarie.



DIRITTO DI SCELTA

L'utente ha il diritto di scegliere liberamente a chi affidare il proprio percorso di cura. La Cooperativa IL FARO sostiene questa libertà, promuovendo autonomia e autodeterminazione. Nelle situazioni di maggiore fragilità, prestiamo particolare attenzione alla comunicazione, anche non verbale, per garantire ascolto, comprensione e una relazione di cura autentica.

► Le nostre attività

La Cooperativa sociale, ha svolto ad oggi unicamente attività di Tipo "A", nello specifico si propone di svolgere servizi a carattere socio-sanitario ed assistenziale, volti a favorire il benessere e l'autonomia individuale e sociale delle persone, tra cui:

- **la promozione della crescita morale e sociale dei Soci** in uno spirito di servizio e solidarietà, a favore di soggetti svantaggiati e/o in situazione di disagio
- **la partecipazione a mezzo dei singoli Soci o come gruppo sociale**, alle attività sociali promosse e gestite dagli Enti pubblici;
- la **prevenzione di tutte le cause di disagio** con particolare attenzione ai disturbi psichici, mediante azioni mirate e percorsi personalizzati;
- **l'erogazione di visite e controlli medici periodici** secondo il calendario sanitario stabilito e in risposta a eventuali esigenze particolari dei pazienti;
- **l'erogazione di colloqui clinici settimanali** sia di tipo psichiatrico che psicologico, rivolti agli utenti presi in carico e ai familiari su richiesta;
- il **lavoro individuale** con ciascun paziente, mirato, ove possibile, a favorire il rientro nel nucleo familiare;
- attività finalizzate al **miglioramento della qualità della vita**, nonché iniziative per il **turismo sociale**;
- realizzazione di **attività riabilitative e psicoeducative** con fisioterapista, ma anche attività di potenziamento delle competenze logico-matematiche e comunicative di base e logopedia
- la **promozione della mobilità e dell'autonomia** attraverso passeggiate quotidiane, di durata variabile in base alle capacità del singolo paziente, accompagnate da uscite funzionali per l'acquisto o il rinnovo dell'abbigliamento
- **l'offerta di servizi per la cura della persona**, quali parrucchiere, estetista e podologo, attivati in base ai bisogni specifici di ciascun paziente;



La terapia psichica degli ospiti viene integrata e supportata da **attività socio-ricreative** che gli ospiti svolgono per sviluppare e recuperare **capacità intellettive, emotive e relazionali** al fine aumentare l'indipendenza dell'ospite nella vita quotidiana.

La **vita comunitaria** rappresenta un grande aspetto terapeutico per gli ospiti al fine di mantenere attiva la loro attività sociale in un contesto controllato. La struttura favorisce l'**autenticità familiare**, offrendo un clima e una dimensione protetti che aiutano i pazienti a sottrarsi dall'isolamento fisico e mentale attraverso una trama sociale stabile. La struttura fornisce **spazi personali e ambienti comuni** che stimolano la **socializzazione**, la sperimentazione di strategie relazionali e il sostegno reciproco tra gli ospiti.

Le attività si svolgono sia all'interno che all'esterno della struttura e vengono svolte nel rispetto delle **norme di salute e sicurezza** e tenendo in considerazione le condizioni atmosferiche al fine di rendere l'ambiente circostante quanto più positivo per il paziente.

1. Educazione Fisica: Attraverso ginnastica dolce, rilassamento corporeo con musica e attività di base di logopedia, si favorisce il benessere fisico e la consapevolezza corporea. Passeggiate quotidiane di diversa durata, adattate alle capacità di ogni paziente, promuovono la mobilità e il contatto con l'ambiente.

2. Attività Balneare: Durante la stagione estiva, gli ospiti possono godere di momenti di svago sulla spiaggia di Arma di Taggia, partecipando a attività motorie adatte all'ambiente acquatico.

3. Psicomotricità e FKT: L'attività di psicomotricità, svolta all'interno della residenza e supportata da professionisti esterni, favorisce la coordinazione motoria, la socializzazione e il lavoro di gruppo, offrendo un'esperienza completa di benessere psicofisico. Da poco è iniziata una collaborazione continuativa con un fisioterapista presente 1-2 volte a settimana per ginnastica posturale e massaggi rilassanti. Sono inoltre proposte attività psicoeducative per il potenziamento delle competenze logico-matematiche e dialettiche di base..

ATTIVITÀ MOTORIE





Condotto da operatori competenti e appassionati, si svolge all'interno di appositi laboratori attrezzati nella Residenza. Si utilizzano materiali diversi (legno, cartone, gommapiuma, gesso, ecc.) privilegiando il riciclo e l'uso di materiali poveri. Durante l'anno, vengono realizzati manufatti decorativi, scenografie per feste e rappresentazioni teatrali, che vengono utilizzati per abbellire la struttura e come omaggio ai familiari nelle occasioni festive. Il laboratorio di bricolage mira a migliorare la manualità, la coordinazione oculo-manuale e la motricità. Attraverso l'utilizzo dei materiali, si stimolano i cinque sensi, si acquisiscono nuove competenze operative e si favorisce la creatività, la fantasia e la progettazione di manufatti realizzati personalmente. Inoltre, si promuovono gli spunti propositivi degli ospiti e si superano eventuali inibizioni, creando uno spazio di espressione e realizzazione.

BRICOLAGE



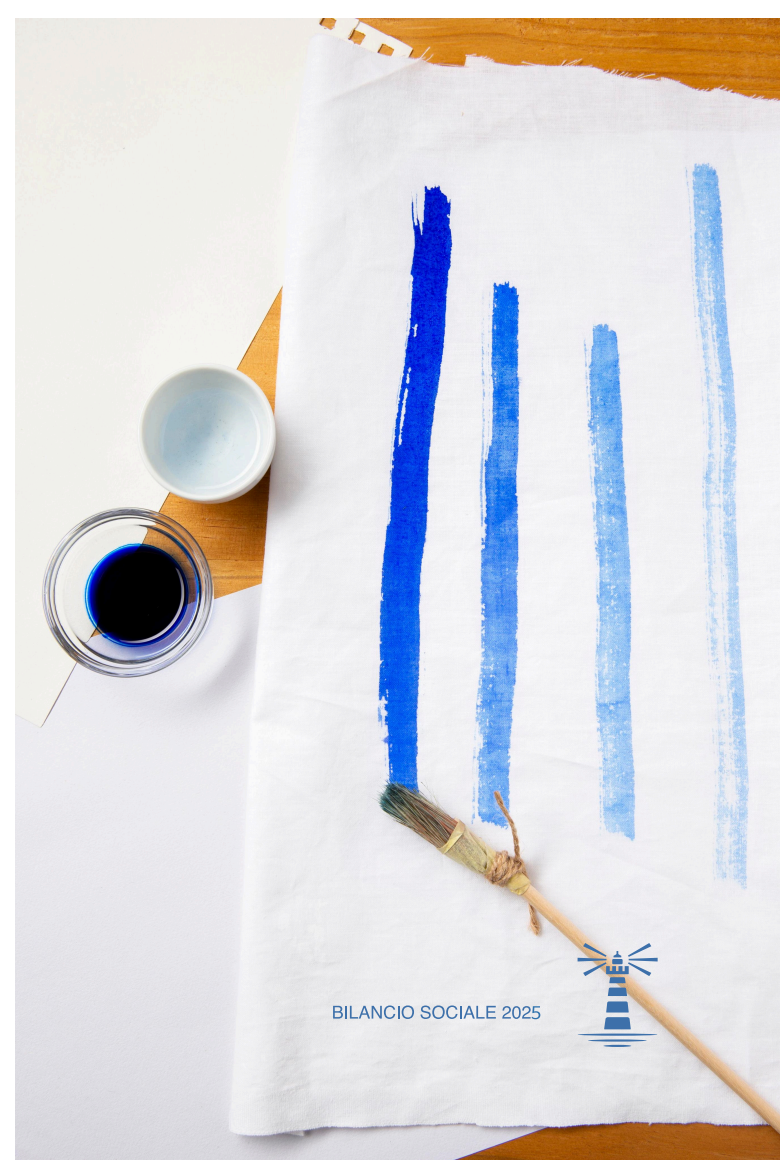
ATTIVITÀ PITTORICA



L'attività pittorica viene svolta principalmente nei laboratori della Residenza, coinvolgendo ospiti selezionati accompagnati da educatori professionali.

Si utilizzano diverse tecniche artistiche (colori ad acqua, matite, pennarelli, pastelli a cera, ecc.) per migliorare le competenze grafico-pittoriche, favorire l'espressione di stati d'animo e promuovere la creatività. Gli ospiti partecipano attivamente, contribuendo ad abbellire la struttura e creando regali per i familiari.

Oltre alle attività pittoriche e di bricolage, si svolgono regolarmente laboratori creativi dedicati alla realizzazione di piccoli manufatti. Questi momenti rappresentano occasioni di socializzazione e stimolazione delle abilità manuali, oltre a costituire un lavoro di preparazione importante per la creazione di oggetti destinati al mercatino di Natale, un appuntamento particolarmente sentito sia dagli ospiti che dalle loro famiglie.



Oltre a essere inserita tra le attività previste con gli ospiti del mese, la pet therapy rappresenta una componente fondamentale e continuativa delle proposte educative e relazionali offerte dalla struttura.



Per offrire ulteriori stimoli ai pazienti e ridurre quanto più possibile il loro isolamento dal mondo “esterno”, il Faro organizza regolarmente gite in zone limitrofe. Tra le uscite più significative si segnalano le visite a Villa Grock, al Museo della Lavanda e alla fattoria didattica a Dolcedo . La Cooperativa cerca, quanto più possibile, di valorizzare il patrimonio locale e territoriale, offrendo esperienze arricchenti e momenti di svago fuori dalla struttura.

GITA ANNUALE



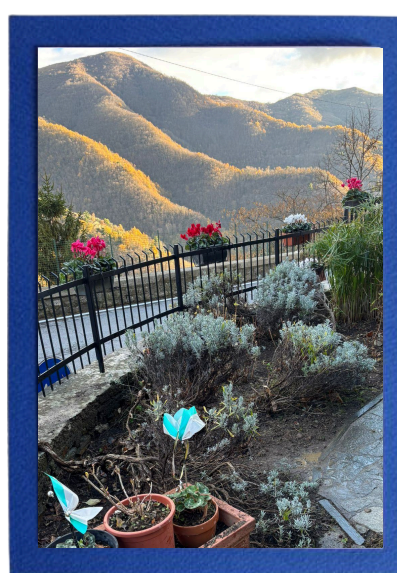
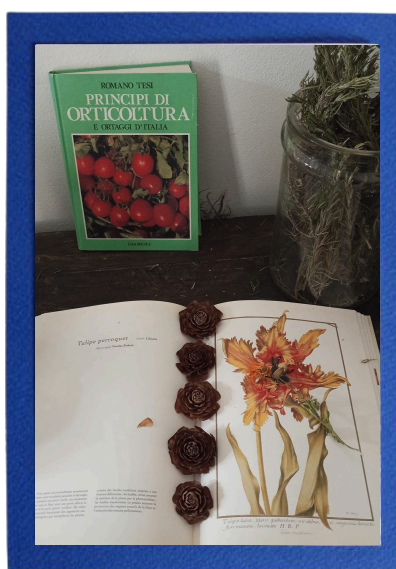
Presso una piccola struttura in un paese limitrofo, sempre di proprietà della Cooperativa, gli ospiti vengono accompagnati per svolgere piccole attività di giardinaggio. La Cooperativa cerca di stimolare i pazienti mettendoli a contatto con la natura creando spazi di crescita salutari.

GIARDINAGGIO



L'attività teatrale, condotta da educatori esperti all'interno della Residenza, offre agli ospiti un potente mezzo espressivo per stimolare creatività, comunicazione ed espressione emotiva. Comprende la visione di spettacoli, la messa in scena di recite e la registrazione delle performance. L'attività favorisce il lavoro di gruppo, la coesione, la fiducia in sé stessi e nel gruppo, oltre a sviluppare abilità motorie, verbali e sociali. Essa promuove inoltre la spontaneità, l'improvvisazione, la consapevolezza di sé, il rispetto reciproco e la capacità di esprimere emozioni in modo appropriato.

TEATRO



La musica è uno strumento che favorisce la comunicazione e l'espressione di persone con difficoltà espressive e/o comunicative. Per questo il Faro organizza dei laboratori realizzati da un educatore musicale che coinvolge gli ospiti in attività melodiche come il karaoke o percorsi espressivi di gruppo che consentano di creare spazi liberi per esprimersi.

PROGETTO MUSICALE



IMPATTI SOCIO-AMBIENTALI

Tutte le attività della Cooperativa IL FARO sono condotte in conformità ai principi del Codice Etico della cooperativa, che garantiscono imparzialità, onestà, trasparenza e rispetto per l'ambiente.

Rispetto e Protezione dell'Ambiente

La Cooperativa IL FARO è attivamente impegnata nel rispetto e nella protezione dell'ambiente. Tutte le attività degli ospiti sono realizzate nel pieno rispetto della natura e dell'ambiente circostante. Inoltre, IL FARO beneficia del PNRR "Next Generation EU" tramite interventi sostenuti di riqualificazione energetica della struttura. Questi interventi mirano a ridurre il consumo energetico e le emissioni di CO2, contribuendo al miglioramento della sostenibilità ambientale.

Rispetto dei Diritti Umani e Prevenzione della Corruzione

La Cooperativa IL FARO opera nel pieno rispetto dei diritti umani e adotta pratiche rigorose per la prevenzione della corruzione. Tutte le attività sono svolte con integrità e trasparenza, assicurando il rispetto dei più alti standard etici e normativi.



► Le nostre strutture

STRUTTURA DI CARPASIO

Situata nell'entroterra di **Arma di Taggia** la struttura di Carpasio è una RSA psichiatrica che ospita fino a **18 pazienti**. L'edificio si trova immerso nel verde e dispone di diversi cortili privati.

Le piccole dimensioni e la collocazione geografica fanno sì che la Residenza possa offrire ai suoi ospiti un **clima e una dimensione autenticamente familiari**, pur proponendosi come **ambiente protetto**.

La RSA si propone di aiutare ed accogliere pazienti che necessitano di un'assistenza sanitaria continuativa finalizzata al loro benessere.

Gli ospiti hanno a disposizione **spazi personali** affinché sia loro garantita la necessaria privacy, ed **ambienti comuni** che stimolano la

socializzazione in ambito protetto dove avvengono interazioni utili per il reinserimento nella società. Le caratteristiche della struttura consentono agli ospiti di vivere insieme ad altri ricevendo continuamente stimoli che contribuiscono a ridefinire il proprio essere

Le attività della struttura sono guidate dai principi etici della cooperativa, che garantiscono imparzialità, trasparenza e rispetto per l'ambiente.

Nel corso del 2025 è proseguito il percorso di riqualificazione energetica della struttura, avviato grazie a un progetto finanziato dal "**Next Generation EU – PNRR**" dedicato al potenziamento dei servizi e delle infrastrutture sociali di comunità.

Nel corso dell'anno è stato completato un intervento significativo relativo al **rifacimento della copertura dell'edificio**, che rappresenta una prima fase conclusa del progetto complessivo di **efficientamento energetico**. Questo intervento contribuisce a migliorare l'**isolamento termico** della struttura, con effetti positivi sia sul contenimento dei consumi sia sul comfort abitativo degli ospiti.

Per quanto riguarda gli ulteriori interventi previsti, l'**impianto fotovoltaico** risulta già installato e connesso, ed è attualmente in attesa delle autorizzazioni necessarie per l'attivazione.

Il percorso di riqualificazione proseguirà nel 2026 con il rifacimento dell'**impianto termico**, che prevederà l'introduzione di sistemi a **pompa di calore** in sostituzione dell'attuale alimentazione a gasolio, e con la sostituzione degli **infissi**.

Nel complesso, tali interventi rappresentano un **investimento strategico** volto a migliorare l'efficienza energetica della struttura, ridurre l'**impatto ambientale e garantire condizioni di vita sempre più confortevoli per gli ospiti**.





STRUTTURA DI MOLINI DI TRIORA

Dal 2023, la Cooperativa IL FARO ha avviato una **collaborazione** con la Cooperativa InterAzioni per realizzare un **progetto di accoglienza dedicato a richiedenti asilo**, prevalentemente donne e bambini, presso la struttura di Molini di Triora, situata in Via San Bernardo 22. Questa iniziativa mira a offrire un ambiente sicuro e accogliente dove le madri e i loro bambini possono ricevere il supporto necessario per il loro benessere e la loro crescita, trovando il sostegno e le risorse necessarie per costruirsi un futuro migliore. L'immobile, di proprietà del Comune di Molini di Triora, è stato ristrutturato dalla Cooperativa il Faro per rqualificarlo e renderlo idoneo all'accoglienza di minori. La struttura si trova nell'entroterra ligure,

circondata da un territorio che offre un'esperienza autentica e ricca di bellezze naturali. Il paesaggio circostante permette agli ospiti di immergersi nella natura della **macchia mediterranea** e di scoprire borghi meravigliosi. La posizione strategica della struttura consente agli ospiti di raggiungere facilmente il borgo di Triora e di esplorare autonomamente la natura circostante.

Dal 2 agosto 2023, la cooperativa sociale InterAzioni, parte del gruppo Kairos, ha aperto presso questa struttura con il fine di accoglienza. Il progetto, parte del "C.A.S. territoriale della provincia di Imperia", è stato affidato dalla Prefettura di Imperia e riguarda la gestione di **Centri di Accoglienza Straordinaria (C.A.S.)** nel territorio provinciale, destinati all'accoglienza di richiedenti asilo.

In conclusione, il progetto di accoglienza presso la struttura di Molini di Triora rappresenta un importante passo avanti per la Cooperativa IL FARO nel perseguire la sua missione di portare **benessere sociale alla comunità** e ai propri Soci. Il progetto di accoglienza è condotto in conformità ai principi etici della cooperativa, assicurando imparzialità, trasparenza e onestà.



► Benefici e risultati della certificazione UNI EN ISO 9001:2015: Un investimento per l'eccellenza e la competitività

La Cooperativa IL FARO ha ricevuto nuovamente l'ottenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015. Questa certificazione rappresenta un riconoscimento significativo per l'impegno e la dedizione della cooperativa nel fornire servizi socio-assistenziali di alta qualità.

Benefici della certificazione:

La certificazione UNI EN ISO 9001:2015 è un modello organizzativo che impone l'adozione di regole e pratiche mirate a garantire la qualità dei servizi offerti. Attraverso questa certificazione, IL FARO dimostra il suo impegno nel soddisfare le esigenze dei suoi beneficiari, offrendo loro un'assistenza di elevato livello.

Tra i principali benefici della certificazione, si evidenziano

- 1. Standardizzazione dei processi:** La cooperativa ha sviluppato specifiche azioni per prevenire difetti, errori, ritardi e non conformità, al fine di massimizzare la soddisfazione dei beneficiari. Ciò si traduce in un'offerta di servizi uniforme e di qualità costante.
- 2. Miglioramento continuo:** La certificazione promuove l'implementazione di un sistema di gestione della qualità solido e basato sull'analisi dei risultati. IL FARO si impegna a monitorare costantemente i propri processi, individuando aree di miglioramento e adottando le misure necessarie per ottimizzare le prestazioni.
- 3. Clienti soddisfatti:** IL FARO pone al centro delle sue attività gli ospiti e i soci lavoratori. Grazie alla certificazione, la cooperativa dimostra il suo impegno nel garantire un elevato livello di soddisfazione dei beneficiari, rispondendo in modo efficace alle loro esigenze e aspettative.
- 4. Credibilità e fiducia:** Essere certificati secondo lo standard internazionale ISO 9001:2015 conferisce una reputazione di eccellenza e professionalità alla cooperativa. La certificazione rappresenta un riconoscimento indipendente della qualità dei servizi offerti da IL FARO, instaurando fiducia e tranquillità nei confronti degli stakeholder.

Questa certificazione attesta l'impegno della cooperativa nel fornire servizi socio-assistenziali di elevata qualità, garantendo la soddisfazione dei beneficiari e instaurando una relazione di fiducia con gli stakeholder. IL FARO continuerà a investire nella qualità dei suoi servizi e nel miglioramento continuo, per offrire un supporto sempre migliore alle persone con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali.



► Progetti e finanziamenti 2025

Durante l'anno 2025, la Cooperativa IL FARO ha proseguito con le attività avviate negli anni precedenti, portando avanti interventi e iniziative già consolidate, anche grazie al supporto di **agevolazioni e finanziamenti analoghi a quelli ottenuti nel 2024**.

In continuità con quanto realizzato, la Cooperativa ha quindi proseguito nello **sviluppo e nel miglioramento dei propri servizi**, rafforzando le progettualità esistenti e garantendo la qualità degli interventi a favore degli utenti.

BANDO PER LA DIGITALIZZAZIONE D'IMPRESA

Nel corso del 2025, la Cooperativa IL FARO ha **dato seguito al progetto di digitalizzazione** avviato tramite la partecipazione a un bando dedicato all'innovazione delle imprese, con l'obiettivo di **migliorare i processi operativi e gestionali** attraverso l'adozione di **tecnologie** avanzate.

Nel corso dell'anno, la Cooperativa ha ricevuto le attrezzature previste dal progetto e ha avviato le prime **attività propedeutiche alla trasformazione digitale**, con particolare attenzione agli ambiti della cyber security, della business continuity e dell'integrazione dei processi aziendali. Il 2025 si è configurato come un anno di **transizione**, dedicato alla predisposizione delle infrastrutture tecnologiche e alla pianificazione degli interventi evolutivi.

In questo contesto, è stato avviato il processo di **revisione del sistema gestionale** interno, la cui modifica con relativa implementazione operativa è prevista nel corso del 2026. Tale evoluzione rappresenta un passaggio fondamentale per il miglioramento dell'organizzazione interna e per una gestione più efficiente dei dati e delle attività.

Parallelamente, sono stati avviati interventi per il potenziamento dell'infrastruttura tecnologica, tra cui il miglioramento della connettività internet e l'adozione di soluzioni per la sicurezza informatica e la gestione dei dati aziendali, con l'obiettivo di aumentare il livello di protezione, affidabilità ed efficienza complessiva della Cooperativa.

BANDO DI FORMAZIONE

La Cooperativa IL FARO ha proseguito il proprio impegno nell'ambito della **formazione continua** del personale, riconoscendone il ruolo strategico per il **mantenimento e il miglioramento della qualità dei servizi offerti**. Dopo i percorsi avviati negli anni precedenti, nel 2025 la formazione è stata sostenuta anche attraverso il supporto di **Foncoop**.

Nel corso dell'anno è stato portato a termine un percorso formativo, mentre altri due risultano attualmente in fase di svolgimento. In particolare, le attività formative si concentrano su **tematiche cliniche**, fondamentali per l'**aggiornamento delle competenze** degli operatori socio-sanitari, e su ambiti trasversali quali la **privacy e la sicurezza**, sempre più rilevanti nel contesto operativo della Cooperativa.

L'**investimento nella formazione** continua consente alla Cooperativa di garantire un costante aggiornamento professionale del proprio personale, migliorando l'efficacia degli interventi e assicurando standard elevati di cura e assistenza a favore dei beneficiari dei servizi.



► Consiglio di amministrazione



PIERO CAMPORA

Presidente del C.d.A.

Nato a Genova il 08/06/60
Data di scadenza carica Assemblea
per la approvazione del Bilancio che si
chiude il 31/12/2027.



ELIDE BORAGNO

Vice Presidente del C.d.A

Nata a Tovo San Giacomo (SV) il
04/01/38,
Data di scadenza carica Assemblea
per la approvazione del Bilancio che si
chiude il 31/12/2027.



SABRINA FELLECA

Consigliera

Data di scadenza carica Assemblea
per la approvazione del Bilancio che si
chiude il 31/12/2027.



ADOLFO PRAGA

Revisore Unico della Società

Nato a Genova il 03/09/1957
Data di scadenza carica Assemblea
per la approvazione del Bilancio che si
chiude il 31/12/2027.

La Assemblea dei Soci si è riunita quattro volte nel triennio precedente, una volta nel 2023, due volte nel 2024, e una volta nel 2025 per l'approvazione dei Bilanci di esercizio e per la determinazione dell'emolumento del CDA. La partecipazione dei Soci alle assemblee è stata quasi sempre totalitaria.

Il numero dei Soci lavoratori è stato pari a tredici nel 2022, quattordici nel 2023, quindici nel 2024 e tredici nel 2025; a partire dal 2025 sono stati altresì inclusi due Soci volontari e non vi sono stati nel triennio precedente Soci persone giuridiche.

► Contenziosi

La Cooperativa IL FARO conferma che non vi sono contenziosi legali in corso.

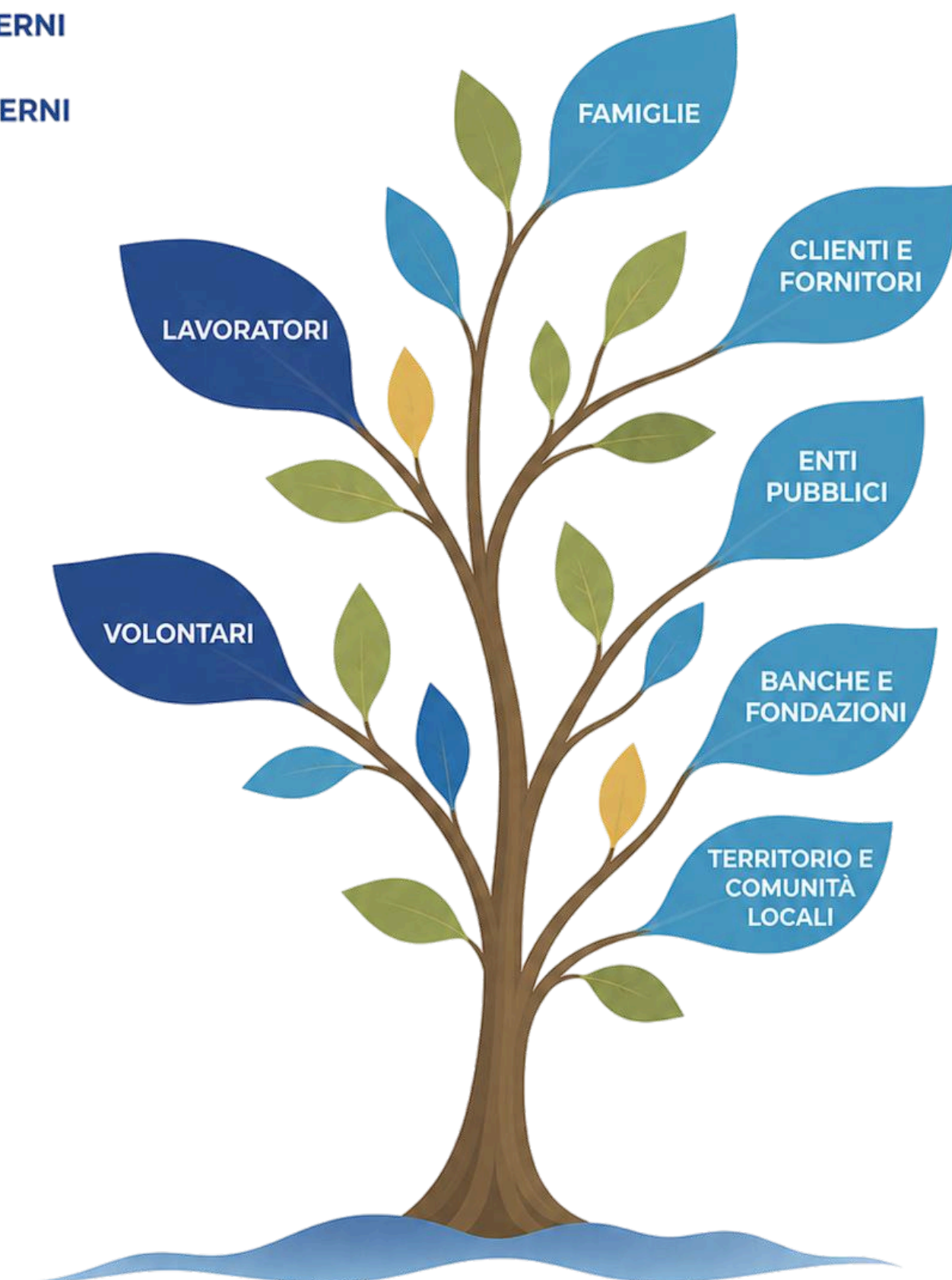




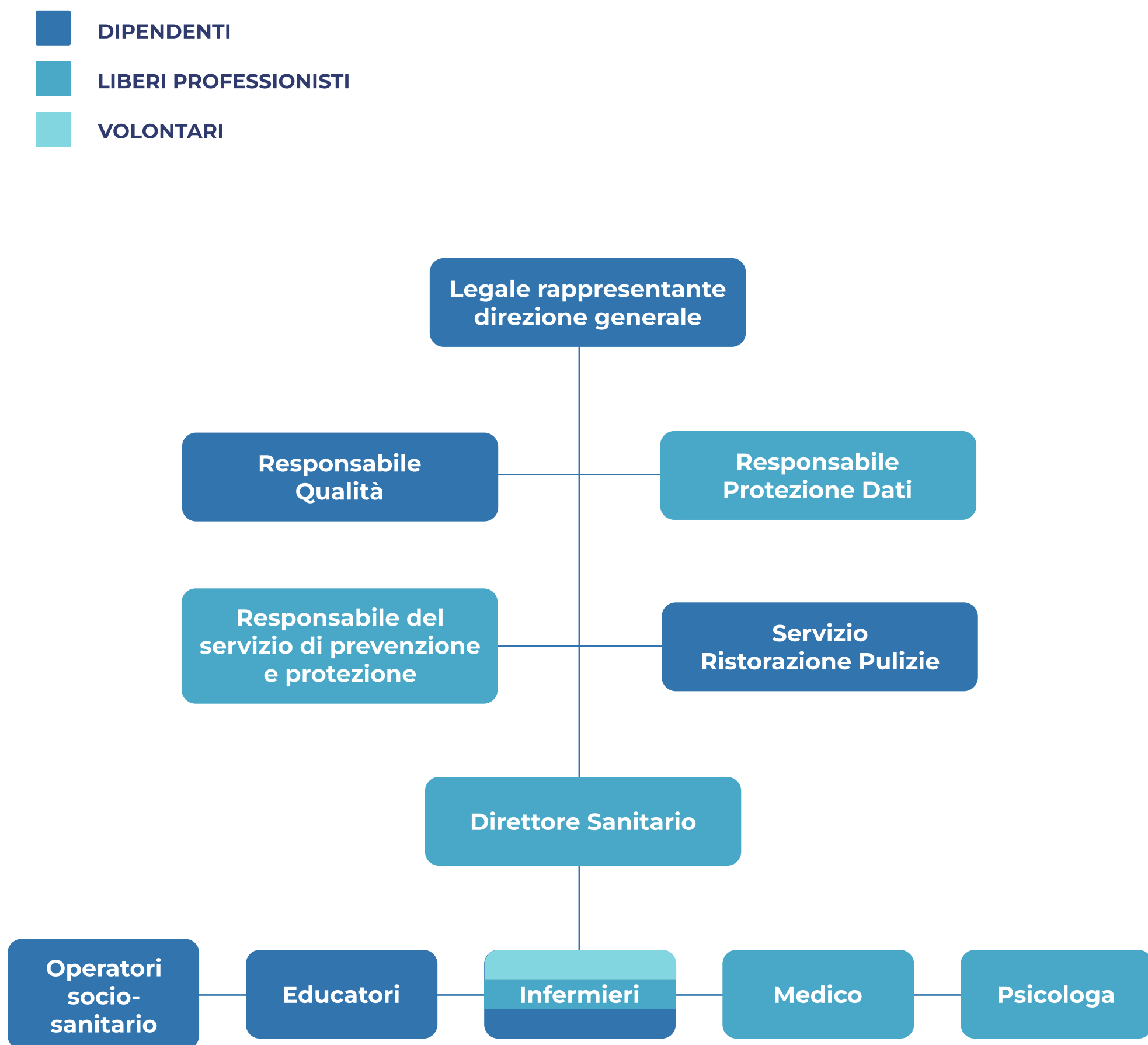
I NOSTRI STAKEHOLDERS

Portatori di interessi (stakeholders)

Qui di seguito vengono proposti i portatori di interesse (stakeholders) con cui la Cooperativa interagisce, suddivisi tra interni (lavoratori e Soci volontari) ed esterni (clienti, fornitori, famiglie, Enti pubblici, banche, fondazioni, territorio e comunità locali).



ORGANIGRAMMA STAKEHOLDERS INTERNI



► Lavoratori

Tutela

La Cooperativa IL FARO garantisce ai suoi dipendenti un sistema di tutele e opportunità coerenti con la loro identità, mirato ad aumentare il loro benessere. La tutela dei lavoratori è garantita dai principi etici della cooperativa, che promuovono un ambiente di lavoro equo e rispettoso.

Mutualità

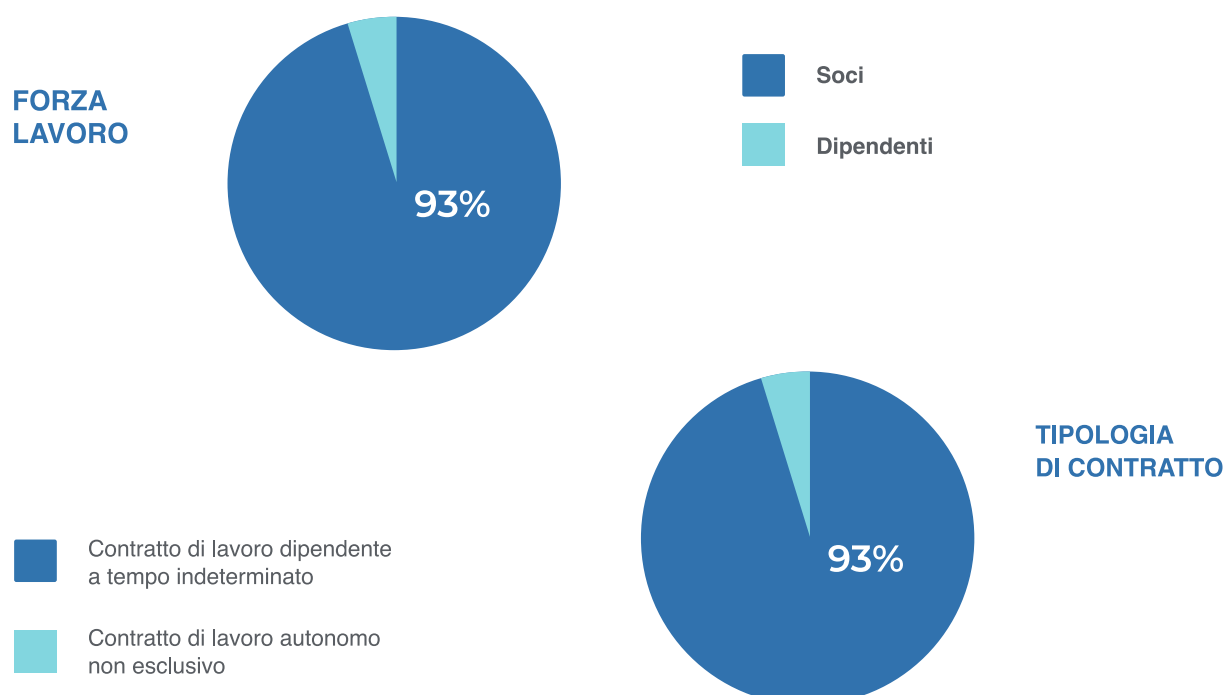
Per i motivi sopra elencati, IL FARO utilizza il contratto collettivo nazionale delle Cooperative sociali al fine di rispondere sia alle esigenze dei lavoratori che a quelle della Cooperativa; le retribuzioni lorde sono quelle derivanti dall'applicazione del Contratto in relazione al livello di inquadramento del personale. Nel 2025 sono presenti tredici Soci lavoratori, di cui undici con Contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato e due con Contratto di lavoro autonomo non esclusivo, oltre a due dipendenti tutti a tempo determinato. Questa pratica è in linea con il principio di trasparenza e rispetto per i diritti dei lavoratori, come previsto dal Codice Etico. Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti è di 2,06. Nel calcolo del differenziale retributivo, abbiamo considerato solo i contratti a tempo pieno e i dipendenti che hanno lavorato per l'intero anno. I contratti part-time e i contratti di lavoro che non coprono l'intero anno sono stati esclusi dal calcolo per garantire una rappresentazione accurata e significativa del differenziale retributivo. Il 93% della forza lavoro è rappresentato da soci, il resto da dipendenti e il 93% ha un contratto a tempo indeterminato.

Rispetto

Il rispetto delle esigenze di ospiti e lavoratori è evidente nel turnover dei Soci che è estremamente limitato. Questo consente agli ospiti di avere un rapporto continuativo con il personale facilitando le loro interazioni con i lavoratori e allo stesso tempo esprime un indicatore positivo dal punto di vista della soddisfazione del personale.

Professionalità

Al fine di raggiungere la sua missione la Cooperativa si prefigge di fare in modo che il personale sia qualificato e professionale in modo tale da poter rispondere a qualsiasi esigenza terapeutica del paziente. La cooperativa promuove la formazione continua e il rispetto per l'etica professionale, assicurando che tutti gli operatori agiscano con onestà e integrità. La qualificazione e la professionalità del personale sono fondamentali per rispondere a qualsiasi esigenza terapeutica dei pazienti.



Partecipazione

I lavoratori Soci hanno diritto alla partecipazione all'Assemblea dei Soci dove si approva il bilancio e si destinano gli utili, si procede alla nomina dell'organo amministrativo e alla eventuale nomina dei Sindaci, si determina la misura del compenso da corrispondere ad Amministratori e Sindaci, si approvano i Regolamenti interni, si delibera il compimento di operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'Atto Costitutivo o una rilevante modifica dei diritti dei Soci, si provvede alle modifiche dell'Atto Costitutivo, si delibera sulle responsabilità di Amministratori e Sindaci, e si delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge, dallo Statuto, nonché sugli argomenti che l'organo amministrativo sottopone alla sua approvazione.

L'Assemblea può essere convocata per la trattazione di argomenti che tanti Soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i Soci sottopongono alla sua attenzione, facendone domanda scritta agli Amministratori.

Nelle Assemblee hanno diritto al voto coloro che risultano iscritti nel Libro dei Soci da almeno 90 giorni e che non siano in mora nei versamenti delle azioni sottoscritte. Ciascun Socio persona fisica o giuridica ha un solo voto, qualunque sia l'ammontare della sua partecipazione.

Diversità

Il totale della forza lavoro è composto da undici donne e sei uomini; vi sono quindici comunitari e due extra-comunitari.

Non vi sono stati contratti integrativi, né Co.Co.Co., né Partite IVA operanti unicamente con la Cooperativa.

Parità di genere

La Cooperativa IL FARO è fortemente impegnata nella promozione della parità di genere. Il 65% della forza lavoro è composta da donne e sono in corso le procedure per ottenere la certificazione di parità di genere, che attesta il nostro impegno a creare un ambiente di lavoro equo, inclusivo e rispettoso.



65%

DONNE

Volontari

Dal 2025, oltre ai soci lavoratori, la Cooperativa IL FARO è supportata dall'attività di due Soci volontari.



► Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

L'organo di controllo scelto non è collegiale, ma monocratico ed è rappresentato dalla figura di un revisore legale dei conti iscritto nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia. Il revisore contabile viene nominato ed eletto dall'assemblea dei soci.

In accordo con quanto stabilito dal comma 6 dell'art. 30 del Codice del Terzo Settore, l'organo di controllo vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Tuttavia, l'organo di controllo della nostra cooperativa si concentra esclusivamente sulla vigilanza contabile e amministrativa, senza esercitare compiti di monitoraggio delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

► Clienti e fornitori

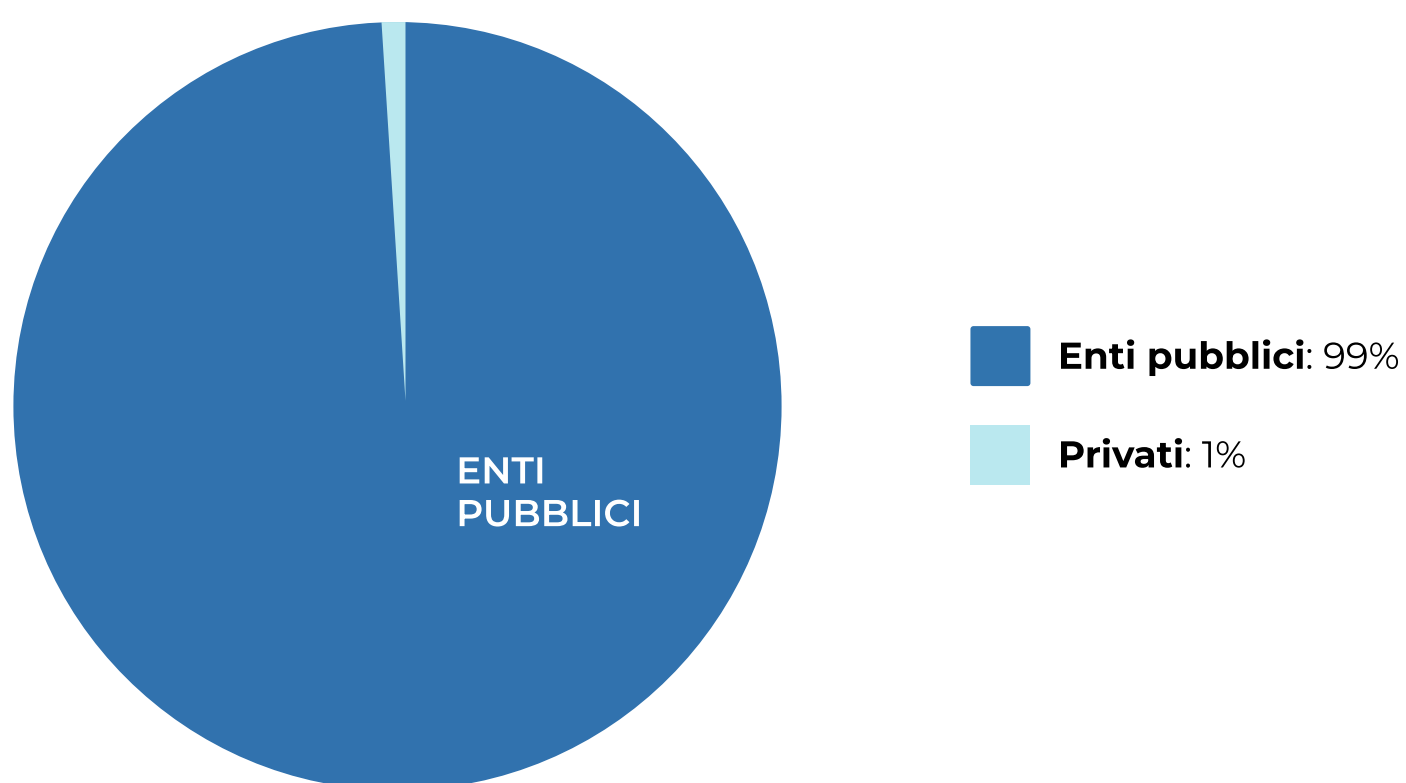
Il totale del fatturato 2025 per tipologia della clientela può essere così riassunto:

Enti pubblici: 99%

Società private: 1%

Il turn-over è estremamente limitato e non vi sono posizioni di sofferenza; la Cooperativa accantona comunque una quota nei limiti consentiti dalla legge fiscale di accantonamento per rischi su crediti.

La Società ha operato nel 2025 con centoquattro fornitori; le movimentazioni dei cinque principali rappresentano il 59% del totale.



► Banche e Fondazioni

La Cooperativa intrattiene rapporti di conto corrente con tre Istituti bancari, Banca ex CARIGE ora BPER c/c n. 3236, Banco Desio c/c n.4083 e Banca Intesa San Paolo c/c n. 1000/150059, senza fare ricorso al credito.

► Famiglie

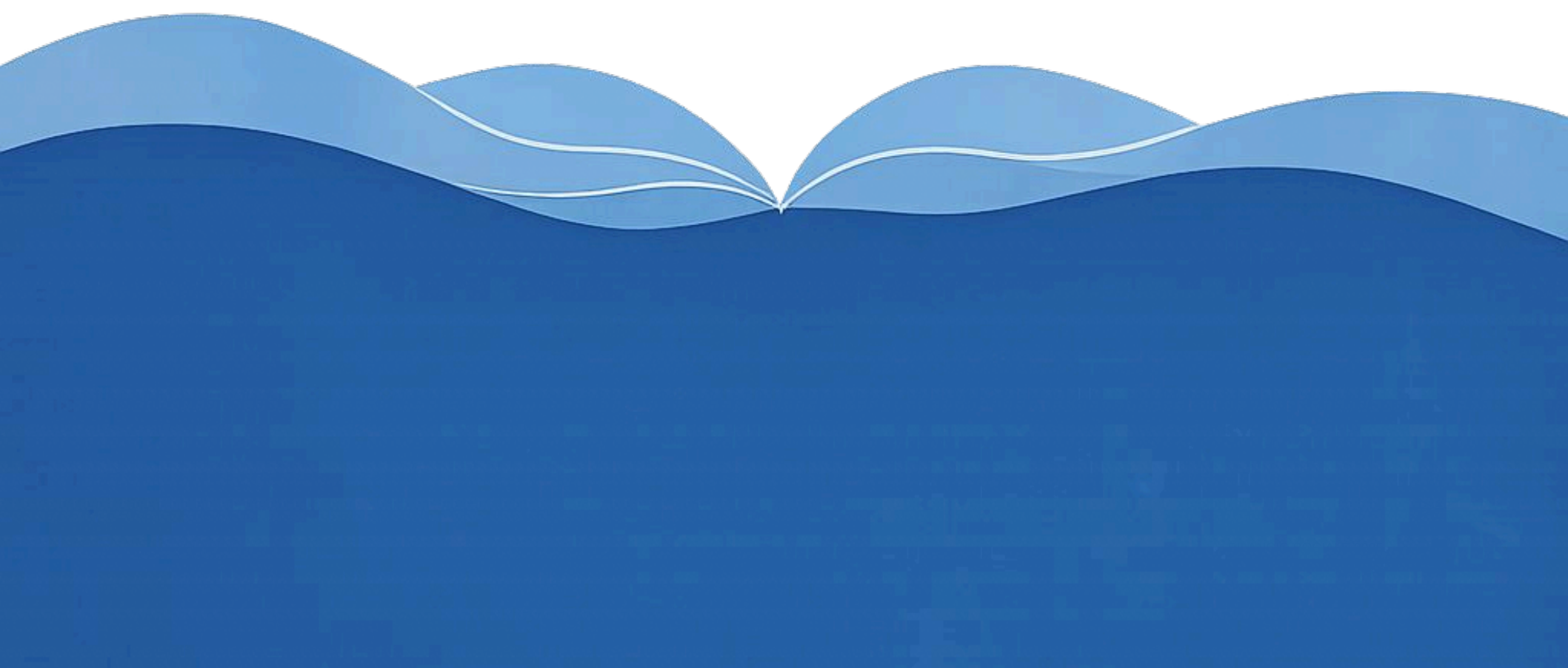
Dal momento che l'inserimento in Residenza rappresenta una modalità d'intervento collocata in un percorso terapeutico più ampio, fondamentale diventa il lavoro di rete che prevede la continua collaborazione con:

- **le famiglie/i tutori/amministratori**
- **il servizio territoriale inviante**
- **l'ambiente esterno**

I familiari svolgono un ruolo fondamentale per perseguire gli obiettivi previsti dal progetto educativo personalizzato. Il rapporto costante con il Servizio inviante, sotto forma di periodici incontri per una puntuale verifica del progetto assistenziale, assume una valenza significativa. Il contatto naturale e continuo con il "mondo esterno" alla residenza, assume valenza terapeutica e favorisce il reinserimento nel tessuto sociale quotidiano.

► Enti pubblici

La Cooperativa ha stipulato con ALISA (Azienda ligure sanitaria della Regione Liguria) e Azienda Sociosanitaria ligure ASL1, incaricata della gestione in nome e per conto di ALISA, un "Accordo contrattuale per la fornitura di prestazioni sociosanitarie residenziali- semiresidenziali per pazienti adulti affetti da patologie psichiatriche", in forza del quale gestisce l'attività presso la struttura di Montalto Carpasio.



SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA



► Riclassificazione del **conto economico**

Viene ora esposta una riclassificazione del conto economico dell'esercizio 2025 secondo il metodo del valore aggiunto.

<u>Valore aggiunto globale</u>		31/12/2025
A	<u>Valore della produzione</u>	
A1	Ricavi Vendite e Prestazioni	888.282
A2 A3	Variazione rimanenze prodotti finiti, lavori in corso	0
A4	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0
A5	Ricavi e Proventi diversi	2.154
A	<u>Totale valore della produzione</u>	890.436
B	<u>Costi intermedi della produzione</u>	
B6	Acquisti di prodotti finiti e merci	47.483
B7	Servizi	258.473
B8	Godimento di beni di terzi	20.491
B11	Variazioni delle Rimanenze di materie prime e merci	-733
B12	Accantonamenti per rischi	0
B13	Altri accantonamenti	825
B14	Oneri diversi di gestione	19.840
B	<u>Totale costi intermedi della produzione</u>	346.379
A - B	<u>Valore aggiunto caratteristico lordo</u>	544.057
C	<u>Componenti accessori e straordinari</u>	
	Saldo gestione accessoria	1.307
	Saldo componenti straordinari	0
C	<u>Totale Componenti accessori e straordinari</u>	1.307
A + B + C	<u>Valore aggiunto globale lordo</u>	545.364
B10	Ammortamenti e Svalutazioni	5.508
	<u>Valore aggiunto caratteristico netto</u>	539.856
	Contributo economico attività volontari	0
	<u>Valore aggiunto globale</u>	539.856

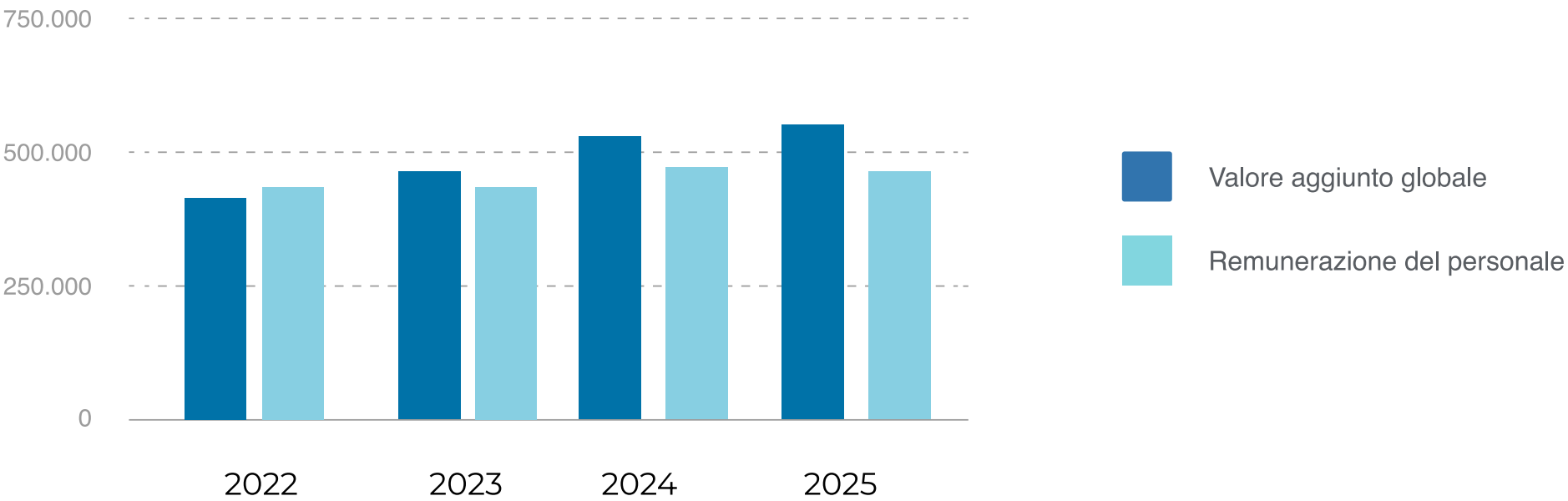


Prospetto di riparto del Valore Aggiunto caratteristico netto		
A)	Remunerazione del personale (costo del personale B9)	462.138
B)	Remunerazione della Pubblica Amministrazione (imposte B22)	3.504
C)	Remunerazione del capitale di credito (oneri capitali B17)	13.985
D)	Remunerazione del capitale proprio (dividendi e ristorni)	0
E)	Remunerazione dell'azienda (destinazione utile)	60.229
F)	Liberalità esterne	0
TOTALE		539.856

Come suggeriscono i dati espressi nella situazione economico-finanziaria IL FARO nel corso dell'anno 2025 ha ottenuto un valore aggiunto globale pari a 539.856.

Questo valore esprime la differenza tra i ricavi e i costi senza considerare la remunerazione. Rispetto alla somma totale, 462.138 euro sono stati finalizzati ai lavoratori.

In altre parole, significa che oltre l'85% del valore aggiunto è stato destinato al personale. Tale percentuale è un indicatore che riflette il riguardo che la Cooperativa rivolge verso i propri Soci lavoratori e occorre evidenziare che gli squilibri finanziari connessi al 2022 sono stati risolti. Gli amministratori stanno comunque monitorando molto attentamente la situazione.





IL FARO Coop. Soc. ETS

Piazza G. Garibaldi 10 Montalto Carpasio (IM) 18028

Tel/fax 0184.40.90.90

E-Mail: info@rsailfaro.it